

Cice's  
Creamy

Cice's  
Creamy

ABOR  
ALIANO,  
EITE,  
REME DE LEITE  
NADA MAIS.

SORVETE NA PEDRA

EMENTA

# Inovação na Pedra

ÉMMERSON SERANDIN



# **SOBRE ÉMMERSON SERANDIN**

---

Graduação em Processamento de Dados com ênfase em Administração pela Fatec/Unesp. Pós-Graduação em Formação de Professores para o Ensino Superior e Pós-Graduação em EAD. Mestrados e Cursos de extensão em Logística, Consultoria administrativa, Gestão empresarial, Marketing e Franchising. Professor Universitário, Palestrante, Consultor de Empresas, Diretor de Marketing e Planejamento Estratégico. Chef e Mestre sorveteiro onde estudou na Itália, além de Varejo nos EUA. É também Presidente e Fundador da EMS Franquias, empresa detentora de marcas de sucesso como Ice Creamy Sorvetes e Santo Fogo Cozinha com Alma.



**Uma  
caminhada  
de um  
milhão de  
passos  
começa com  
um passo!**

**Me encontre nas redes sociais:**



[@serandinemerson](https://www.instagram.com/serandinemerson)

# TRILHA DO ESTUDO

---

## EPISÓDIO 01 - SORVETE NA PEDRA

Émmerson Serandin é referência em sorvetes premium na pedra. Com mais de 80 lojas e mais de 150 pontos de vendas no Brasil. Sempre buscando ter uma marca diferenciada, com um custo acessível. Entregando nesta série, toda a sua trajetória rumo a este fenômeno. Assista e pegue muitos insights de como ter uma negócios de sucesso.

### ESTRUTURA DA AULA

- Que é Émmerson Serandin
- Estudos feitos em viagens
- Começar um negócio do zero
- Sobre a Ice Creamy
- Como surgiu a ideia

## EPISÓDIO 02 - SEJA PROTAGONISTA

O empreendedorismo fez parte da vida de Émmerson desde a infância. E, mesmo com tantas limitações sempre teve visão de negócio e buscou meios de fazer acontecer o seu grande sonho. Veja como foi o seu início como empreendedor, mesmo quando ainda não tinha um empreendimento.

### ESTRUTURA DA AULA

- Empreendedorismo desde a infância
- Seja intraempreendedor
- Jornada do empreendedor
- Empreender mesmo sendo pequeno
- A venda é o pulmão da empresa

## EPISÓDIO 03 - FOCO NA EXPERIÊNCIA

A experiência do consumidor é um ponto chave para a consolidação de clientes e a captação de novos. Entender que existe uma jornada e que é necessário se reinventar dentro da sua empresa faz toda a diferença. Aprenda os pontos mais importantes sobre esse assunto, nesse episódio.

### ESTRUTURA DA AULA

- Jornada do consumidor
- One channel - um canal de contato com o consumidor
- 3 pontos importantes da jornada
- Experiência para o consumidor
- Vanguarda de inovação e tendências

# TRILHA DO ESTUDO

---

## EPISÓDIO 04 - O MERCADO DE FRANQUIAS

A Ice creamy nasce com layout de franquias e se consolida no mercado. Administrar e cuidar do processo de expansão de um negócio de sucesso é um grande desafio e uma tarefa contínua. Então, Émmerson te mostra nesse episódio alguns fundamentos básicos desse modelo.

### ESTRUTURA DA AULA

- Modelo de Franquias
- Seja pé no chão e focado
- Modelo testado e aprovado
- Dicas para quem pensa em franquear

## EPISÓDIO 05 - INOVAÇÃO NO DNA

A inovação é essencial para levar ao consumidor uma experiência única e elevada. Para implantar essa cultura é necessário estratégia e alinhamento de base. Você tem conseguido inovar em seu empreendimento? Deseja trazer isso para a realidade da sua empresa? Não perca essas dicas!

### ESTRUTURA DA AULA

- Viés de inovação
- Experiência no ponto de venda
- Cultura implantada
- Inteligência Artificial sendo utilizada
- Ter estratégia

## EPISÓDIO 06 - PENSAR EM DESISTIR PODE, DESISTIR NÃO!

Quem nunca pensou em desistir? Perseverar em meio a tempos difíceis não é fácil. Porém, somente os que perseveraram alcançam grandes resultados. Assista o último episódio dessa série incrível e ganhe mais impulso para dar novos passos e prosseguir.

### ESTRUTURA DA AULA

- Todos já pensaram em desistir
- Escolha o seu difícil
- Volte para a base e faça o básico
- Não comprometa a qualidade
- Consolidação da marca



**As pessoas que desejam abrir o seu negócio, devem antes de tudo, estar preparadas, pois as dificuldades virão. Então, quanto mais investimentos, bagagens e mais preparada a pessoa estiver, melhor será o resultado.**

Émmerson Serandin

# Cice's Creamy

SABOR ITALIANO, LEITE, CRÈME DE LEITE E NADA MAIS.

PURO GELATO FRESCO

FETO DO SEU JEITO



GELATO NA PEDRA



Sorvete na pedra

Mundojunto & gelato!